

## § 1 Inhoud van de garantie

1.1 De occasiondealer biedt de koper een garantie die, afhankelijk van de overeenkomst, de werking van de in II nr. 1 genoemde onderdelen vanaf het begin van de garantie omvat voor de overeengekomen looptijd. Ze geldt in Nederland en Duitsland. Voor de eerste 6 weken van een verblijf in het buitenland ook buiten Nederland, Duitsland in Europa.

De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autoplusgarantie middels de Autoplusgarantie Voorwaarden heeft afgesloten. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager, behoudt Autoplusgarantie zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten, de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

1.2 Er is sprake van een garantiegeval wanneer een van de onderdelen onder garantie binnen de overeengekomen looptijd onmiddellijk en niet als gevolg van een gebrek of storing aan onderdelen die niet onder de garantie vallen, defect is en daardoor reparaties noodzakelijk zijn. Bestaande defecten vallen NOOIT onder de garantie.

De regeling wat betreft het eigen risico (regeling verbetering auto en de maximale vergoeding staat beschreven onder nr. V, 1).

## § 2 Omvang van de garantie

### Basis Garantie (3 maand, geen comfortpakket mogelijk)

Garantie op motor, aandrijving en bak (alleen draaiende delen). Turbo uitgesloten. De auto moet gerepareerd worden bij het verkopend autobedrijf (indien overeengekomen) vergoeding van 50% van de onderdelen die onder de garantie vallen, werkloon wordt volledig vergoed voor onderdelen die onder de garantie vallen).

### Standaard Garantie (6 of 12 maanden)

#### Motor

cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, behuizing van wankelmotoren, distributieriem (\*1), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendecksel, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem (\*1), nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, riemspanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaar as, turbo/intercooler, zuigerpennen, zuigers, zuigerveren (breuk van).

#### Handmatige transmissie:

De volgende interne onderdelen die verbonden zijn met het oliecirocut: hoofd-, tussen- en secundaire as, schakelvork, schakelstangen, schakelstop, synchroonlichaam, synchroon ringen, tandwielen, tachoandrijving.

#### Automatische transmissie:

Behuizing, koppelmvormer; de volgende interne onderdelen die verbonden zijn met het oliecirocut: planetaire tandwieloverbrenging, oliepomp, hydrozuiger, lamellen, tandwiellager, remschijven, vrijloop, centrifugaal regelaar, modulator, schakelenheid, regelaar versnellingsbak.

#### Aandrijving / 4-Wielaandrijving:

Aandrijfassen, cardanas, differentieel, pignon en kroonwiel, assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras.

#### Koelsysteem:

Radiator (inwendig defect), thermostaathuis, thermostaat motor, thermostaat, viscokoppeling ventilator, waterpomp.

#### Remsysteem:

Hoofdremlcilinder, rembrekcrhtiging, vacuumpomp, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer, van de hydropneumatica: hogedrukomp; de volgende ABS-onderdelen: elektronische regelaar, hydraulische eenheid en toerentalsensor.

#### Stuurinrichting:

Stuurhuis met alle interne onderdelen (geen lekkage van het stuurhuis), stuurhulp met alle interne onderdelen en elektronische componenten, heugel en tandwiel, stuurbrekcrhtigungsunit met pomp.

#### Elektronica:

Dynamo, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdelers, ventilator koelsysteem, ontstekingscircuit; de volgende elektrische onderdelen: regelaar, verdeler

#### Brandstofsysteem

Brandstofpomp, injectorpomp, pomp-verstuivingseenheid, carburator; van de laadsystemen: turboaanjager en compressor; de volgende onderdelen van het elektronische inspuitsysteem: regelaar, behuizing smookklep, schakelaar smookklep, centrale inspuiteenheid, luchtmassameter, brandstofverdeler, brandstof-drukregelaar, injectiekop, klopsensoren, temperatuursensoren, toerentalsensoren, leegloopschijven, injectoren (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen, boven 100.000 km, indien km stand > 150.000 geen vergoeding).

#### Emissiesysteem:

Lambda-sonde (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 100.000 km)

#### Electrische of hybride aandrijflijn:

Elektrische motoren van de aandrijving, vermogenslektronica van de aandrijving, reductietandwielen, omvormers, gelijkspanningsomvormers

### Comfort Garantie (indien afgesloten) (6 of 12 maanden)

#### Elektronica:

Af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, claxon, cruise-control unit, dynamo, kachelmotor, wiswasinstallatie motor, motor elektrisch schuifdak, motor

ruitbediening, motor van de ruitensproeiers motor van het cabrio dak, motoren centrale deurvergrendeling, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, relais richtingaanwijzer, ruitenswisermotor, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdelers, toerenteller, PDC (unit) geen parkeersensoren

#### Airconditioning:

compressorpomp, intern defect condensor, elektronische controle eenheid (ECU), magnetische koppeling en kleppen, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdampers.

#### Veiligheidssystemen

Van de airbag en gordelspanner de elektronische sensor en de pyrotechnische stuwstofblok, airbagsensoren.

\*1 Bij hogere kilometerstanden is dit onderdeel gedekt indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de GGG Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.

Uitgesloten zijn:

Carrosserie: carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) (keyless) aansturing van alle portieren incl. kofferbak/achterklep, schuif-, cabriolet enkanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren, spiegels, e.d.).

#### De garantie omvat niet:

- Onderdelen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd (after market producten);
- Bedrijfs- en hulpstoffen zoals brandstoffen, chemicaliën, filters, koelmiddelen en antivries, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddel en/vloeistoffen alsook alle onderdelen die niet onder nr.1 worden genoemd;
- Kosten voor alle vormen van lekkage (water- en olie lekkage, waterindringing);
- Gevolgschade aan onderdelen die niet onder de garantie vallen.
- Ingebrande/verbrande kleppen, vervuiling en roetaanslag motor.
- Alle slangen, buizen, leidingen, afdichtingen en pakkingen.

## § 3 Wanneer geen garantie

- Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, dan heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
- Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
- Schade waarvoor derden als fabrikant, leverancier, dealer (bv. voor productie-, assemblage-, constructie- en organisatiefouten, het ontbreken van beloofde eigenschappen, onderdelengarantie enz.) aansprakelijk zijn in het kader van een overeenkomst, waaronder ook reparatieorders (bv. fouten bij reparaties bij voorafgaande reparaties) of van andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, of waarvoor ze zonder garantie hadden moeten optreden of gewoonlijk optreden (ook bv. coulançe). Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulançeregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.
- Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgerezen, zijn niet gedekt.
- Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na ingang van de garantie), worden beschouwd als reeds bestaande defecten.
- De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.
- Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabriekinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.
- Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometer teller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.
- Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er is geen sprake van een defect, en is dat geen aanleiding voor reparatie.
- Schade die ontstaat doordat het voertuig is blootgesteld aan hogere as- of aanhanglasten dan die maximaal door de fabrikant zijn toegelaten.
- Schade als gevolg van geweld, nalatigheid, een verkeerde behandeling, opzettelijke of kwaadwillige handelingen alsook het gebruik van het motorvoertuig voor races, wedstrijden of oefeningen hiervoor.
- Schade aan onderdelen die bij onderhouds- en reparatiewerken volgens de voorschriften van de fabrikant hadden moeten worden vervangen, ook wanneer ze behoren tot de onderdelen die onder garantie vallen (zie nr. II); of door het gebruik van verkeerde of ongeschikte bedrijfsstoffen, olietekort of oververhitting ontstaat;
- Wanneer het voertuig (vaak slechts tijdelijk) in zijn oorspronkelijke

constructie (bv. Chip-Tuning) werd gewijzigd en/of wanneer vreemde onderdelen of accessoires werden ingebouwd, die de fabrikant niet heeft goedgekeurd (aftermarket onderdelen);

- p) De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijdoeinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijkschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig totall-loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking;
- q) Schade die door een ongeval (dit is een onmiddellijk langs buiten plotseling en met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis, door opzettelijke of kwaadwillige handelingen, brand of ontploffing, gebruik door onbevoegden, diefstal of achterhouding, door onmiddellijk inwerking van storm, hagel, bliksem, aardbeving of overstroming, door (burger-)oorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen door de overheid of door kernenergie ontstaan of waarvoor derden aansprakelijk zijn als leverancier, werkplaatswerknemer of als gevolg van een reparatieorder;
- r) Schade die is ontstaan door lekkage, vocht en/of waterindringing.
- s) Service / slijtage-onderdelen (onderdelen die bij reguliere onderhoudsbeurten vervangen dienen te worden) en vloeistoffen/smeermiddelen.  
De carrosserie (o.a. scharnieren, portieren vergrendelingen, verlichting en rubbers). Het interieur (o.a. stoelen, tapijt, bekleding, verlichting, handgrepen en interieur systemen).

#### § 4 Plichten voor een claimmelding

De koper/garantienemer:

- a) Moet wanneer de laatste door de fabrikant voorgeschreven inspectie/onderhoud niet is uitgevoerd binnen 5 werkdagen na overname van het voertuig, een inspectie/onderhoud laten uitvoeren zoals voorgeschreven door de fabrikant  
Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie (tenzij de auto bij aflevering een afleveringsbeurt heeft gekregen).
- b) Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren. De koper/garantienemer moet de uitgevoerde werken laten documenteren in de vorm van een originele factuur. Zie ook nr. IV, 2.  
Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw eigen rekening ook indien de auto tijdens de garantieperiode APK gekeurd wordt.
- c) Mag geen ingrepen aan of andere beïnvloeding van de kilometerteller uitvoeren, en moet defecten en/of vervangingen van de kilometerteller onmiddellijk opgeven met vermelding van de respectieve kilometerstand.

#### 4.2 Plichten na een claimmelding

U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld

De koper/garantienemer:

Moet de verkoper/garantiegever of de APG die belast is met de claim afhandelen, onmiddellijk na vaststelling van een defect, maar voor de reparatie ervan, telefonisch of per e-mail informeren over de schade die onder de garantie valt; Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

- a) Moet APG de volledig ingevulde claimformulier bezorgen;
- b) Moet APG bij een afgesloten occasiongarantie informeren over alle onderhouds- en inspectiewerken die zijn uitgevoerd vanaf het begin van de garantie, na de order. Bij een garantie voor nieuwe wagens moeten alle bewijzen van uitgevoerde onderhouds- en inspectiewerken vanaf de eerste ingebruikname worden voorgelegd;
- c) APG een gedetailleerde offerte (kostenopgave) (onderdeelnummers en werkloos) voor aanvang van de reparaties bezorgen;
- d) Een gevolmachtigde van de verkoper/garantiegever of APG op elk ogenblik toestaan om de beschadigde onderdelen te onderzoeken en op vraag alle inlichtingen verstrekken die vereist zijn om de claim vast te stellen;
- e) De claim indien mogelijk verminderen en hierbij de instructies van de verkoper/garantiegever of APG volgen
- f) Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat de claim afdeling een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.
- g) Autoplusgarantie kan alleen een akkoord geven indien er een offerte/kostenopgave met een compleet ingevuld claimformulier wordt overlegt aan Autoplusgarantie. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de claim betaling
- h) Na het melden van een claim moet binnen 5 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autoplusgarantie worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen.

Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autoplusgarantie ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autoplusgarantie. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 14 dagen na de reparatie te

mailen naar [claims@autoplusgarantie.nl](mailto:claims@autoplusgarantie.nl) anders vervalt het recht op vergoeding.

- 4.3 Moet, om zijn garantierechten niet te verliezen, bovengenoemde plichten en procedures respecteren.

**Zo niet is de verkoper/garantiegever vrijgesteld van zijn schadevergoedingsplicht (er vindt geen enkele vorm van betaling cq claimvergoeding plaats). Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen: Wordt de garantie stop gezet, wordt de claim niet uitbetaald, laten wij u de gemaakte kosten voor claimbehandeling terugbetalen, kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.**

#### § 5 Kosten

- 5.1 De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven. Dit betekent dat u zelf moet meebetalen aan de kosten van het onderdeel. Het percentage van de kosten die Autoplusgarantie dan zal betalen is dan afhankelijk van het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect.

VERGOEDINGS TABEL (regeling verbetering auto)

	Aantal km	Loonkosten	Materiaalkosten
tot	50.000 km	100%	100%
tot	60.000 km	100%	90%
tot	70.000 km	100%	80%
tot	80.000 km	100%	70%
tot	90.000 km	100%	60%
tot	199.999 km	100%	50%
meer dan	200.000 km	50%	40%

Er geldt een maximum claimvergoeding per garantieperiode van € 1.500,00 (maximale claimvergoeding 1) of € 3.000,00 (maximale claimvergoeding 2) inclusief btw.

- 5.2 Autoplusgarantie heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autoplusgarantie daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autoplusgarantie van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden.

Vervanging door een tweedehands onderdeel is mogelijk in opdracht van de verkoper/garantiegever of Autoplusgarantie in toepassing van nr. V, 1.

Indien u naar de mening van Autoplusgarantie niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

Indien een medewerker van Autoplusgarantie in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

Autoplusgarantie heeft het recht om een onafhankelijk expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autoplusgarantie is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

- 5.3 Nood niet vergoed:

Kosten voor tests, metingen/uitlezen en instellingen software update(s), sleepkosten, stakosten en transportkosten, diagnose- en onderzoekskosten. Kosten voor afdichtwerken (olie/water, en andere vloeistoffen).

#### § 6 Schaderegeling, verplichte tussenkomst

- 6.1 APG aanvaardt in opdracht van de verkoper/garantiegever in het garantiégeval de schaderegeling in omvang en prestaties volgens onderhavige voorwaarden. Het moet een op naam van APG opgestelde factuur ontvangen, met daarin de uitgevoerde werken, de prijs van de onderdelen en de loonkosten, kilometerstand en kenteken alsook de individuele arbeidstijden en de btw. APG betaalt alleen wanneer de reparaties zijn uitgevoerd en betaald.
- 6.2 **Verkeerde gegevens over het voertuig opgeven bij afsluiting van de garantierechtsvereenkomst en/of bij aangifte van een claim melding hebben het verlies van de garantierechten van de koper/garantienemer.**

- § 7 De garantie is niet overdraagbaar bij verkoop of bij overschrijving van het voertuig, de garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig

#### § 8 Verjaring

Alle claims van een garantiégeval verjaren zes maanden na ontvangst van de aangifte volgens Nr. IV, 2.

► Handtekening en stempel ► Dealer